Formulář pro uplatnění reklamace

 (Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**  
Internetový obchod: **www.excaliburcigars.com**

Společnost: **RONJA, s.r.o.**

Se sídlem: **Hatě 182, 669 02  Chvalovice**

IČ/DIČ: **47904453 / CZ699001030**

E-mailová adresa: **eshop@excaliburcigars.com**

Telefonní číslo: **+420 515 206 217**

**Spotřebitel (kupující):**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: 

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**Datum objednání**/**datum obdržení:**

**Číslo objednávky:**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:** **a budou navráceny zpět způsobem:**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**E-mail:**

**Telefon:**

**V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **Dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis,jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.